ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

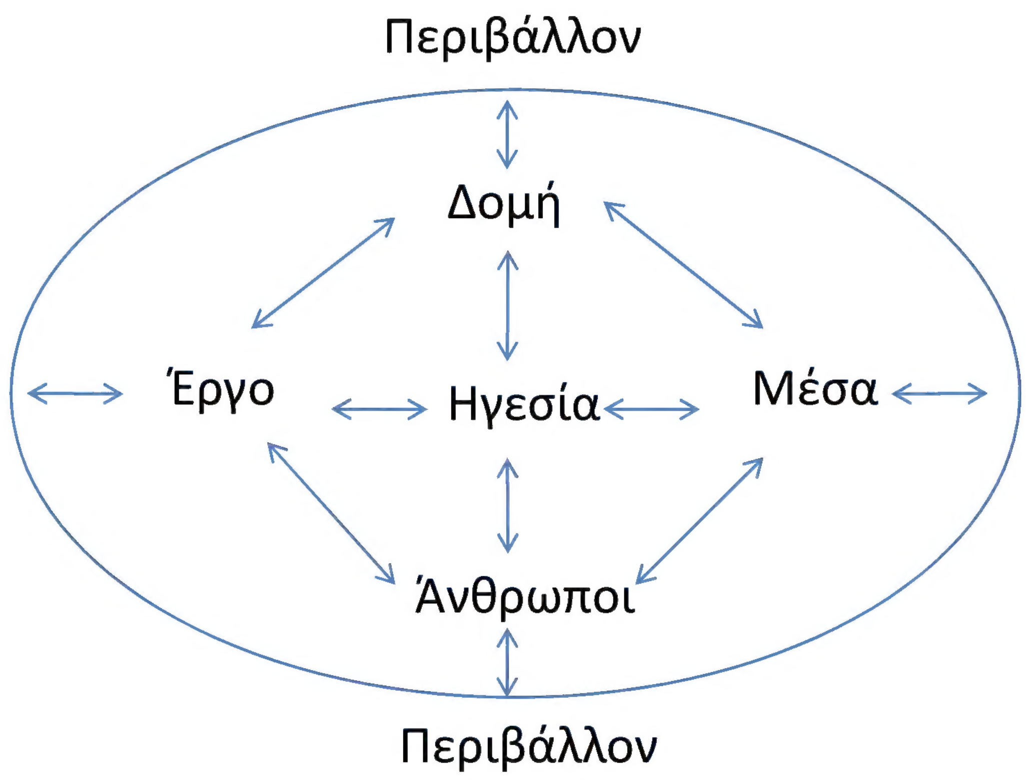
ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ

ΕΣΠΑ 2007-2013
Ε.Π. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Εκπαίδευση Προϊσταμένων Τμημάτων για αποτελεσματική

Δημόσια Διοίκηση

ΗΓΕΣΙΑ ΚΑΙ ΣΥΓΧΡΟΝΟΙ ΔΗΜΟΣΙΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ



Ο ρόλος της ηγεσίας στο σύστημα της λειτουργίας της δημόσιας διοίκησης

Τι επηρεάζει η Ηγετική Συμπεριφορά

Η ικανότητα μιας δημόσιας υπηρεσίας, να ικανοποιεί τις προσδοκίες των πολιτών για ποιοτική εξυπηρέτηση προσδιορίζει την αποτελεσματικότητα της, η οποία επηρεάζεται άμεσα και έντονα από την **ηγετική συμπεριφορά** των διοικητικών στελεχών της.

Η σχέση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας στην εργασία ενός προϊσταμένου

Αποδοτικότητα	Αποτελεσματικότητα: Μικρή	Αποτελεσματικότητα: Μεγάλη
Μεγάλη	Κάνει τα πράγματα σωστά (ελλιπή εξυπηρέτηση)	Κάνει τα σωστά πράγματα σωστά (ενδιαφέρον και για την υπηρεσία και για τον πολίτη)
Μικρή	Δεν κάνει πολλά πράγματα	Κάνει τα σωστά πράγματα (σπατάλη πόρων)

Ο Ηγέτης λειτουργεί με το δεξί ημισφαίριο

Αριστερό ημισφαίριο

- Λογική
- Γλώσσα
- Αριθμοί
- Συλλογισμοί
- Ανάλυση
- Οργάνωση
- Γραμμικότητα

Δεξιό ημισφαίριο

- Διαίσθηση
- Φαντασία
- Δημιουργικότητα
- Σύνθεση
- Ρυθμός
- Σχέσεις
- Χαοκρατία

Ηγέτης *Ο ηγέτης λειτουργεί με την ψυχή/ συναίσθημα.*	Διευθυντής *Ο διευθυντής λειτουργεί με τη λογική.*
▪ Οραματικός ▪ Παθιάζεται ▪ Δημιουργικός ▪ Ευέλικτος ▪ Εμπνέει ▪ Θαρραλέος ▪ Έχει φαντασία ▪ Διαισθητικός ▪ Εμπειρικός ▪ Προωθεί αλλαγές ▪ Η εξουσία στηρίζεται στην προσωπικότητα του	▪ Λογικός ▪ Επίμονος ▪ Συμβουλευτικός ▪ Λύτης προβλημάτων ▪ Δεν αλλάζει άποψη εύκολα ▪ Αναλυτικός ▪ Οργανωτικός ▪ Εξουσιαστικός ▪ Ιεραρχικός ▪ Προτιμά τη σταθερότητα ▪ Κάνει χρήση της εξουσίας της θέσης

Αποτελεσματική ηγεσία = ηγετική συμπεριφορά Χ αποτελέσματα

Ποιό είναι το έργο των Ηγετών

Το έργο των ηγετών είναι πρωτίστως η προώθηση των αλλαγών, σε αντιπαράθεση με το έργο των παραδοσιακών διευθυντών που είναι διατήρηση της σωστής – αποδοτικής λειτουργίας μια υπηρεσίας

Kotter (2001)

Προσωπικά Χαρακτηριστικά των Ηγετών

- Πρόκληση καινοτομιών
- Έμπνευση κοινού οράματος
- Ενεργοποίηση συνεργατών
- Διαμόρφωση σχεδίου δράσης
- Ψυχική ενθάρρυνση

Τι είναι Εξουσία

Η *εξουσία,* έχει σχέση με την πιθανότητα ότι μια εντολή ενός προϊσταμένου θα γίνει πράξη από τους υφισταμένους.

Τί είναι Δύναμη

Ένας προϊστάμενος κατέχει *δύναμη* όταν έχει τη δυνατότητα να επιβάλει τη θέληση του πάνω σ’ άλλους, άσχετα ή αντίθετα με τη δική τους βούληση

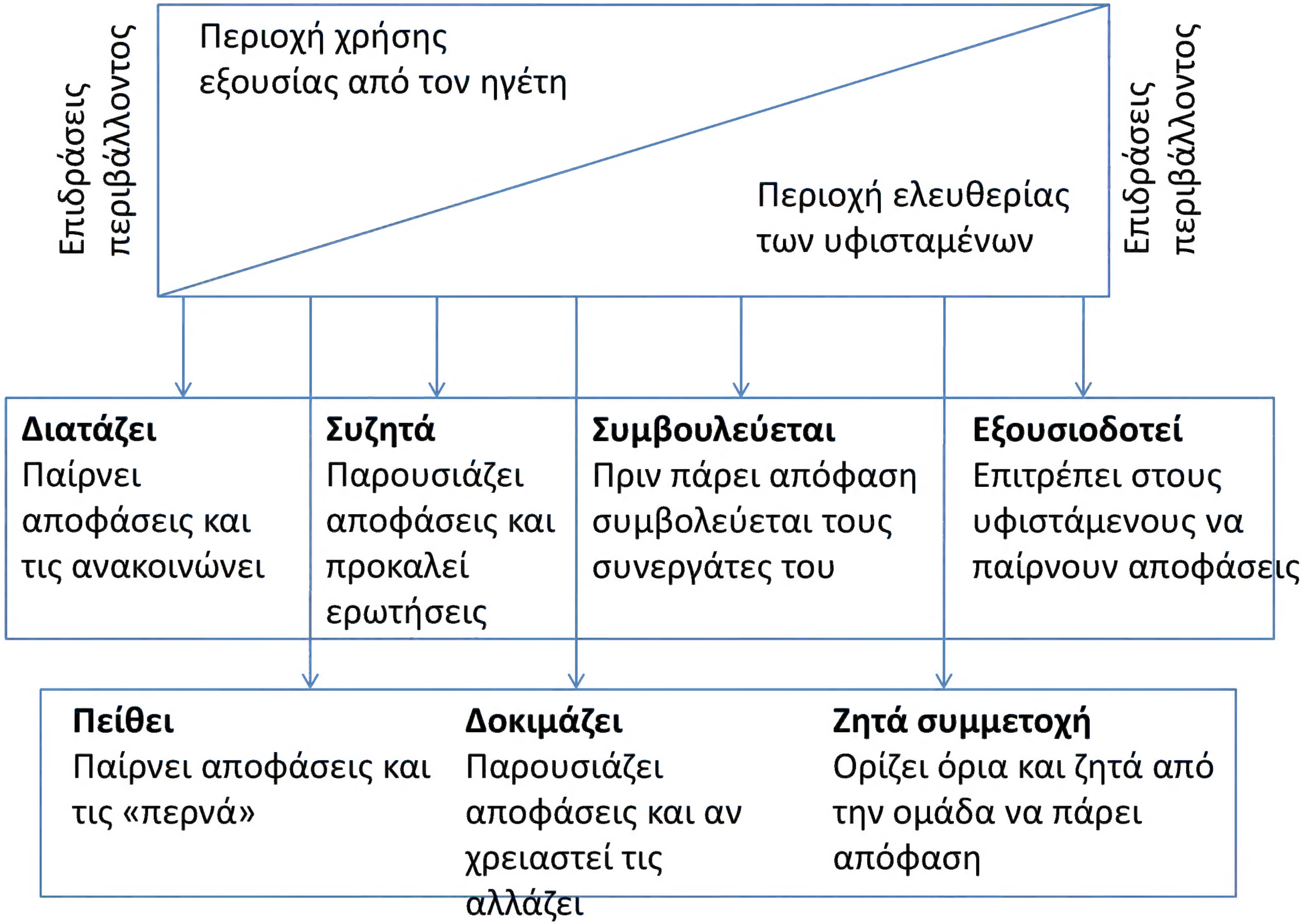
Τι είναι επιρροή

Η *επιρροή* έχει σχέση με τη δυνατότητα που έχει ένας προϊστάμενος να επηρεάσει την εργασιακή συμπεριφορά των υφισταμένων του βασιζόμενος όχι τόσο στο αξίωμα που του δίδεται από τη θέση στην οργανωτική ιεραρχία, αλλά από τη δύναμη της προσωπικότητας του.

Τι είναι ηγετικός τύπος ή στυλ

Ο τρόπος με τον οποίο ασκεί το διοικητικό του ρόλο ένας προϊστάμενος, έτσι ώστε να επηρεάσει τους υφισταμένους του, προσδιορίζει τον τύπο της διοικητικής του συμπεριφοράς ή τον τύπο της ηγεσίας του.

Μοντέλο ηγετικής συμπεριφοράς των Tannenbaum και Schmidt



Παράγοντες που επηρεάζουν την επιλογή ηγετικού στυλ

- Η φύση του έργου
- η τεχνογνωσία επίτευξης του έργου
- η ωριμότητα των εργαζομένων
- η πιθανότητα έλκυσης συγκρούσεων
- ο βαθμός σαφήνειας των στόχων του έργου
- η εμπειρία του προϊσταμένου

Παράγοντες που επηρεάζουν την Δ/ντική συμπεριφορά

Χαρακτηριστικά εργαζομένων
- ικανότητες
- κίνητρα
- εμπειρίες
- προσδοκίες

Χαρακτηριστικά εργασίας
- φύση
- οργάνωση
- απαιτήσεις

Διευθυντής / Ηγέτης

Χαρακτηριστικά οργανισμού
- οργάνωση
- κουλτούρα
- στόχοι

Χαρακτηριστικά διευθυντή
- ικανότητες
- κίνητρα
- αξίες
- εμπειρίες

Πότε ένας Διευθυντής Θεωρείται Επιτυχημένος ;

Ένας διευθυντής θεωρείται επιτυχημένος στο βαθμό που η αφοσίωση του στη δουλειά και τους υφισταμένους του, είναι πιο δυνατή από την επιθυμία του να ικανοποιήσει τις ανάγκες του *εγώ* του.

Αντώνης Κονταράτος (1992)